



MANUAL PENGGUNA

Sistem Senggara Online Jabatan Peguam Negara

SEKSYEN TEKNOLOGI MAKLUMAT
JABATAN PEGUAM NEGARA

1. Permohonan



Utama Pangkalan Pengetahuan Aduan Baru

Search our knowledge base Search

Aduan Baru

Soalan Lazim
CAMS AGC
ILMS-CREST
DASAR KESELAMATAN ICT
JABATAN PEGUAM NEGARA
- EMAIL HOUSEKEEPING

Selamat Datang ke Sistem e-Senggara dalam talian Jabatan Peguam Negara

Sistem ini bertujuan untuk memudahkan pengguna membuat aduan secara dalam talian dan setiap aduan tersebut akan disalurkan kepada pegawai yang berkaitan untuk tindakan susulan. Aduan yang boleh dibuat melalui sistem ini termasuklah aduan berkaitan dengan kerosakan bangunan, ruang pejabat, kebersihan, kafeteria, ICT dan lain-lain.

Permohonan boleh dilakukan dengan klik pada salah satu pautan

Copyright © 2017 Jabatan Peguam Negara - All rights reserved.

e-Senggara

Utama Pangkalan Pengetahuan Aduan Baru

Buka Aduan Baru

Sila isikan borang di bawah untuk membuka aduan baru.

Maklumat Pengadu

Email *

Nama *

No Telefon

Ext.

Kategori Aduan

Pilih Kategori Aduan *

CAPTCHA Text

E0238

Masukkan kata kunci seperti di gambar *

Hantar Tiket Reset Batal

Pengadu perlu mengisi maklumat dalam borang yang disediakan.

Maklumat borang tambahan akan wujud setelah pemilihan 'kategori aduan'

Copyright © 2017 Jabatan Peguam Negara - All rights reserved.

The screenshot shows a web form for filing a complaint. At the top, there are fields for 'No. Telefon' and 'Exit'. Below that is a 'Kategori Aduan' dropdown menu currently set to 'Feedback'. The 'Maklumat Aduan' section includes 'Penerangan isu', 'Bahagian' (dropdown), 'Lokasi' (dropdown), 'Aras' (dropdown), and 'Aduan' (text input). A rich text editor follows, with a placeholder text 'Details on the reason(s) for opening the ticket'. At the bottom, there is a CAPTCHA section with a 'CAPTCHA Text' label, a small image of the letters 'SFBOS', and a text input field with the instruction 'Masukkan kata kunci seperti di gambar *'. Two callout boxes with arrows point to the 'Kategori Aduan' dropdown and the CAPTCHA input field.

Tambahan borang berlainan mengikut 'kategori aduan'

Pengadu akan melengkapkan borang dan mengisi 'captcha text' untuk menghantar borang ini



[Utama](#) [Pangkalan Pengetahuan](#) [Aduan Baru](#)

✔ Support ticket request created

Mohammad Shahrul Kassim,

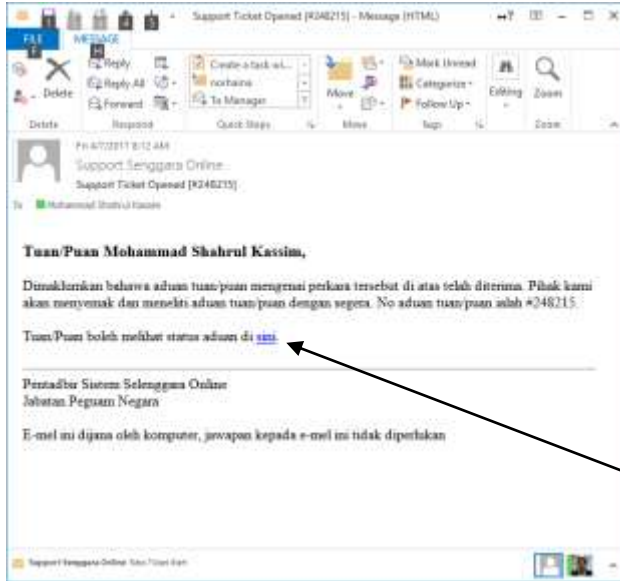
Terima kasih kerana berurusan dengan kami.

Satu aduan baru telah dibuka dan pihak kami akan dengan kadar segera menyelesaikan masalah tersebut.

Seksyen Teknologi Maklumat
Jabatan Peguam Negara

Setelah Berjaya hantar, halaman ini akan dipaparkan dan satu emel pemberitahuan akan dihantar kepada pengadu dan pegawai yang ditetapkan dalam setiap kategori

Panduan pengguna Sistem e-Senggara dalam talian Jabatan Peguam Negara



Pengadu akan mendapat emel berkenaan aduan yang dihantar.

pengadu boleh melihat status dan membuat tindakan susulan dengan klik pada link yang disediakan



Setelah klik, halaman ini akan dipaparkan. Ia memaparkan segala kegiatan yang dilaksanakan untuk menyelesaikan tiket ini.

Pengadu juga boleh menambah maklumat tambahan dan menjawab segala pertanyaan dari pentadbir jika perlu

2. Pangkalan Pengetahuan



es e-Senggara Sign Out

Utama **Pangkalan Pengetahuan** Aduan Baru Papar Tiket

Sila pilih kategori untuk melihat artikel berkaitan. —Pilih Topik—

Hebahan (3)
Hebahan dari Pentadbir Sistem

- CAMS AGC
- DASAR KESELAMATAN ICT JABATAN PEGUAM NEGARA - EMAIL HOUSEKEEPING
- ILMS-CREST

Rujukan Lain

Halaman ini memaparkan hebahan/FAQ/panduan yang telah disediakan

Copyright © 2017 Jabatan Peguam Negara - All rights reserved.